

**Аннотация дополнительной профессиональной программы -  
программы профессиональной переподготовки  
«Кризисная психология»**

**1.1. Цель реализации программы** формирование у слушателей компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности - оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

**1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности**

**Область профессиональной деятельности:** образование, социальное обслуживание, сервис, оказание услуг населению, сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

01 Образование и наука (в сфере психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного образования).

03 Социальное обслуживание (в оказания психологической помощи отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения).

33 Сервис, оказание услуг населению (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи).

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультативная, управления коммуникацией).

**Объекты профессиональной деятельности:** психические процессы, свойства и состояния человека; их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях, способы и формы их организации и изменения при воздействии внешней среды.

**Вид профессиональной деятельности,** к которому готовятся слушатели, освоившие программу переподготовки: оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

**Типы задач профессиональной деятельности:** диагностический, просветительно-профилактический, коррекционно-развивающий, консультационный.

Слушатель, освоивший программу переподготовки, в соответствии с видом профессиональной деятельности, на который ориентирована программа, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи:**

***практическая деятельность:***

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний личности, возникающих в процессе межличностного взаимодействия;

- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

**организационно-управленческая деятельность:**

- проведение работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
- реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

1.3. Уровень квалификации в соответствии и профессиональным стандартом: б.

**1.4. Требования к слушателям (категории слушателей)**

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура).

**1.5. Цель, планируемые результаты обучения**

сформировать у слушателей профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности – оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

1.5.2. В результате освоения программы слушатель должен обладать:

- общепрофессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Код	Наименование видов деятельности (ВД) и профессиональных компетенций (ПК)
<b>ВД 1</b>	практическая
ОПК 1	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

- профессиональными компетенциями:

Код	Наименование профессиональных компетенций (ПК)
ПК-1	Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами;
ПК-2	Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;
ПК-3	Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;

1.5.2. Слушатель, освоивший программу, должен:

уметь:

- выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;
- соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации;
- выявлять приоритетные темы психологического консультирования, потребности, запросы граждан и степень их значимости;
- подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
- применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями;
- применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе, уровня развития команд;

- использовать в работе методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта;
- подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов;
- разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов;
- применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности;
- вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов;
- использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи;
- поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы;
- соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий;
- формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования;
- анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам;
- корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами;
- составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов;
- оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности;
- оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации;
- применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса;
- обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса, навыкам психологической саморегуляции психических состояний;
- осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;
- применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики;
- требования по защите персональных данных при обработке информации;
- основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития;
- основные понятия и положения психодиагностики;
- основные понятия и положения психологии управления и лидерства;

- основы психологического консультирования в сфере межличностного общения;
- основные понятия и положения психологии управления конфликтами;
- требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы;
- методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах, уровня развития команд;
- психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления;
- методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации;
- факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм;
- методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования;
- технологию личностного и профессионального развития и саморазвития;
- особенности процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования;
- порядок оказания консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; виды ограничений к применению методов психологического консультирования;
- основы психологического сопровождения личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов;
- принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью;
- требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы;
- приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения;
- методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса;
- условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм;
- виды ограничений к применению методов психологического консультирования;
- способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов;
- приемы эффективного завершения программ психологического консультирования;
- психологические технологии работы в сфере межличностного общения;
- особенности проведения тренинга и коучинга в организации.

**Режим занятий:** не более 40 часов в месяц.

**Документ, выдаваемый по результатам освоения программы** – документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Программа разработана на основе модульно-компетентного подхода и состоит из 3 модулей:

Модуль 1. «Общепрофессиональный».

Модуль 2. «Практическая психология личности в сфере межличностного общения».

Модуль 3. «Практическая психология в управлении персоналом».

**Трудоёмкость обучения:** 504 часа.

**Форма итоговой аттестации:** междисциплинарный экзамен.